



Rzeszów, 14 lutego 2024 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie**

RZ.RZT.70.90.2023

**Zakład Gospodarki Komunalnej  
w Brzostku Spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością  
ul. Szkotnia 22  
39-230 Brzostek**

**Burmistrz Brzostku  
ul. Rynek 1  
39-230 Brzostek**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Brzostku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Szkotnia 22, 39-230 Brzostek z dnia 27.10.2023 r. zmienionego dnia 25.01.2024 r.

#### **Zatwierdzam**

ustaloną przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Brzostku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Brzostku **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brzostek na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

Pismem z dnia 27.10.2023 r. Zakład Gospodarki Komunalnej w Brzostku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzostek. Pismem z dnia 31.10.2023 r., znak: RZ.RZT.70.90.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca częściowo uzupełnił pismem z dnia 07.11.2023 r., znak: ZGK-PZ/34/2023. Pismem z dnia 09.11.2023 r., znak: RZ.RZT.70.90.2023 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 14.11.2023 r. złożył wniosek o przedłużenie terminu na odpowiedź na wezwanie, na które organ wyraził zgodę w piśmie z dnia 15.11.2023 r. Wnioskodawca pismem z dnia 27.11.2023 r., znak: ZGK-PZ/34/2023 uzupełnił braki formalne. Pismem z dnia 30.11.2023 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. Pismem z dnia 30.11.2023 r., znak: znak: RZ.RZT.70.90.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 07.12.2023 r., znak: ZGK-PZ/34/2023, dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 12.12.2023 r., znak: RZ.RZT.70.90.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 03.01.2024 r., znak: ZGK-PZ/34/2023, dostarczył niezbędne informacje. W związku z potrzebą dalszego wyjaśnienia sprawy pismem z dnia 10.01.2024 r. wezwano Wnioskodawcę do szczegółowych wyjaśnień. Wnioskodawca pismem z dnia 25.01.2024r., znak: ZGK-PZ/34/2023 przedstawił niezbędne wyjaśnienia i dokonał korekty wniosku taryfowego. W związku ze zgromadzeniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 08.02.2024 r., znak: RZ.RZT.70.90.2023 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę. Dodatkowo, organ otrzymał pismo z Urzędu Miejskiego w Brzostku w sprawie planowanych dopłat do ceny 1m<sup>3</sup> wody i 1m<sup>3</sup> ścieków w pierwszym okresie obowiązywania taryfy w wysokości: 3,73 zł brutto dla I grupy do wody i 6,20 zł brutto dla I grupy do ścieków.

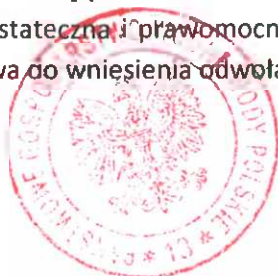
Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna,

organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

*Janek Ciesielski*

#### Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Brzostku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,  
ul. Szkotnia 22, 39-230 Brzostek;
2. Burmistrz Brzostku, ul. Rynek 1, 39-230 Brzostek;
3. a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia 14.02.2024r.  
znak: RZ.RZT.FO.90.2023

**ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
w BRZOSTKU Sp. z o.o.**  
39-230 Brzostek, ul. Szkotnia 22  
tel. 14 68 30 120, zakmb@poczta.onet.pl  
REGON 180927579, NIP 872-14-12-553  
KRS 0000233159

DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie  
p.o. Z-ca Dyrektora  
Jacek Cieślinski

## TARYFA

### DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie gminy Brzostek

**Przedsiębiorstwo (Gmina Brzostek, Zakład Gospodarki  
Komunalnej w Brzostku Sp. z o.o.)**

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

**PREZES ZARZĄDU**

.....mgr inż. Piotr Szczechowicz.....

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej Ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Przedsiębiorstwo: Zakład Gospodarki Komunalnej w Brzostku Sp. z o.o. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Przedsiębiorstwo: Zakład Gospodarki Komunalnej w Brzostku Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzostek na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Brzostku nr MKOŚ.6324.1.2013 z dnia 27 marca 2013 roku.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych -19 %,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych – 36 %.
- gospodarka odpadami komunalnymi – 33 %,
- sprzątanie rynku oraz przystanków autobusowych – 2 %,
- pozostała działalność – 10 %.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Brzostku Sp. z o.o. działa na terenie gminy Brzostek. Woda ze Stacji Uzdatniania Wody w Brzostku rozprowadzana jest za pośrednictwem sieci wodociągowej w Brzostku, Zawadce Brzosteckiej, Kleciach, Nawsiu Brzosteckim, Woli Brzosteckiej, Kamienicy Dolnej, Januszkowicach i Opacionce. W 2024 roku Zakład planuje dostarczanie wody dla mieszkańców miejscowości Bukowa, gdyż otrzymał od Gminy Brzostek w formie aportu sieć wodociągową wraz z dwiema przepompowniami wody o wartości 2 159 601,83 zł.

Ścieki bytowo-gospodarcze z terenu Brzostku, Kleci, Januszkowic, Opacionki i Bukowej, poprzez sieć kanalizacji, są odprowadzane do oczyszczalni ścieków w Kleciach.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa wieloczęłonowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.
- Taryfa jednolita zawierająca ceny za dostarczoną wodę, dla poszczególnych grup odbiorców usług.
- Taryfa jednolita zawierająca ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy:

### a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- **Grupa 1 GD** - do tej grupy taryfowych odbiorców usług zalicza się gospodarstwa domowe znajdujące się w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i zamieszkania wielorodzinnego pobierające wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych.

- **Grupa 2 PO** - do tej grupy taryfowych odbiorców usług zalicza się podmioty prowadzące działalność gospodarczą oraz jednostki administracji publicznej, służbę zdrowia, szkolnictwo, policję i inne pobierające wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych i socjalno-bytowych.

- **Grupa 3 P.poż** - do tej grupy taryfowych odbiorców usług zalicza się podmioty pobierające wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania publicznych fontann, do zraszania ulic i terenów zielonych.

### b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **Grupa 1 GD** – do tej grupy taryfowych odbiorców usług zalicza się gospodarstwa domowe znajdujące się w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i zamieszkania wielorodzinnego odprowadzające ścieki bytowe powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych.

- **Grupa 2 PO** - do tej grupy taryfowych odbiorców usług zalicza się podmioty prowadzące działalność gospodarczą oraz jednostki administracji publicznej, służbę zdrowia, szkolnictwo, policję i inne odprowadzające ścieki bytowe i komunalne powstałe w wyniku pobierania wody do szeroko rozumianych celów gospodarczych i socjalno-bytowych.

## 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują jednolite ceny za ilość świadczonych usług oraz niejednolite stawki opłat abonamentowych.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1.	Grupa 1 GD	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,71 zł	8,71 zł	8,74 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	8,00 zł/m-c	9,00 zł/m-c	10,00 zł/m-c
2.	Grupa 2 PO	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,71 zł	8,71 zł	8,74 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	8,00 zł/m-c	9,00 zł/m-c	10,00 zł/m-c
3.	Grupa 3 P.poż.	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,71 zł	8,71 zł	8,74 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	300,00 zł/m-c	300,00 zł/m-c	300,00 zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1.	Grupa 1 GD	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	18,63 zł	18,63 zł	18,65 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	8,00 zł/m-c	9,00 zł/m-c	10,00 zł/m-c
2.	Grupa 2 PO	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	18,63 zł	18,63 zł	18,65 zł
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	8,00 zł/m-c	9,00 zł/m-c	10,00 zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

### **5.1. Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:**

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

### **5.2. Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:**

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynu stawki opłat abonamentowych za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

### **5.3. Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:**

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 3 P.poż za ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń.

W taryfie przyjęto kwartalny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.



## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa w Brzostku, przy ul. Mickiewicza 22, w godzinach 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu.

### 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Brzostek zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Brzostku nr XXXVIII/325/21 z dnia 16 listopada 2021 r.
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez wynajmowane akredytowane laboratorium zewnętrzne.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Przystąpienie do usuwania awarii następuje niezwłocznie po jej zgłoszeniu lub wykryciu. Obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Spółki lub pod numerem telefonu 14 68301120 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.

**PREZES ZARZĄDU**

mgr inż. Piotr Szczepkiewicz

(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)